



Katarzyna Grabowska
NASK



CyberTalk, czyli cyberbezpieczeństwo oczami kobiet

Magdalena Sawicka
Dyrektor Pionu Wdrożeń
i Utrzymania EZD



*Rozmowa z Magdaleną Sawicką, Dyrektor
Pionu Wdrożeń i Utrzymania EZD, NASK.*

**KG: Czym dla Ciebie jest
cyberbezpieczeństwo i jakie znaczenie
ma cyfryzacja w działalności jednostek
administracyjnych?**

MS: Cyberbezpieczeństwo to dla mnie fundament zaufania w świecie cyfrowym. W NASK, gdzie wspieramy jednostki publiczne przy wdrażaniu EZD RP i utrzymujemy systemy, bezpieczeństwo danych i procesów jest kluczowe, bo od niego zależy stabilność i wiarygodność usług publicznych. Cyfryzacja w działalności jednostek administracyjnych to nie tylko wygoda – to przede wszystkim efektywność, transparentność i dostępność usług dla obywateli. Właściwie zaprojektowane rozwiązania cyfrowe pozwalają skrócić czas

obsługi spraw, zmniejszyć koszty i podnieść jakość komunikacji między administracją a społeczeństwem. Cyfryzacja musi iść w parze z bezpieczeństwem – bez tego nie zbudujemy trwałego zaufania do e-usług i elektronicznego zarządzania dokumentacją.

**KG: Jak postrzegasz rolę kobiet
w zarządzaniu z obszaru opracowywania
i wdrażania nowych systemów?**

MS: Rola kobiet w zarządzaniu, szczególnie w obszarze opracowywania i wdrażania nowych systemów, jest dla mnie niezwykle istotna. Kobiety wnoszą do zespołów perspektywę opartą na empatii, umiejętności budowania relacji i holistycznym spojrzeniu na procesy, co w połączeniu z kompetencjami technologicznymi daje wyjątkową wartość. W świecie cyfryzacji, gdzie innowacje i zmiany są codziennością, różnorodność w zarządzaniu





CyberTalk, czyli cyberbezpieczeństwo oczami kobiet

pozwala tworzyć rozwiązania bardziej dopasowane do potrzeb użytkowników. Wierzę, że obecność kobiet w tym obszarze to nie tylko kwestia równowagi, ale realny czynnik podnoszący jakość i skuteczność wdrożeń.

KG: Z jakimi największymi wyzwaniami spotkałaś się podczas dotychczasowej działalności?

MS: Największym wyzwaniem w mojej dotychczasowej 25 letniej zawodowej działalności była skala i złożoność projektów związanych z cyfryzacją administracji publicznej. Wdrożenie systemu EZD PUW i EZD RP to nie tylko kwestia technologii – to przede wszystkim zarządzanie zmianą w podmiotach publicznych, które przez lata funkcjonowały w oparciu o tradycyjne procedury. Naturalnym elementem tego

procesu był strach użytkowników przed nowym sposobem pracy i transparentnością, jaką niesie system klasy EZD. Obawy dotyczyły zarówno utraty kontroli nad procesami, jak i konieczności dostosowania się do nowych standardów. Kluczowe było zbudowanie zaufania, pokazanie korzyści i zapewnienie, że cyfryzacja nie jest zagrożeniem, lecz narzędziem ułatwiającym codzienną pracę.

Do tego dochodziły wyzwania związane z pogodzeniem oczekiwań różnych interesariuszy, zapewnieniem bezpieczeństwa danych oraz zgodności z przepisami. Każdy projekt to lekcja elastyczności, komunikacji i innowacyjnego podejścia 😊

KG: Jakie kompetencje są według Ciebie kluczowe w odniesieniu do działań w zakresie rozwoju nowych technologii?

MS: Rozwój nowych technologii wymaga





CyberTalk, czyli cyberbezpieczeństwo oczami kobiet

szerokiego zestawu kompetencji, które w mojej ocenie wykraczają poza samą wiedzę techniczną. Kluczowe są umiejętności analityczne i zdolność szybkiego uczenia się, bo technologie zmieniają się w niezwykle dynamicznym tempie. Ważna jest także elastyczność i otwartość na innowacje – gotowość do kwestionowania utartych schematów i poszukiwania nowych rozwiązań. W obszarze wdrożeń nie można zapominać o kompetencjach miękkich: komunikacji, zarządzaniu zmianą i budowaniu zaufania, szczególnie gdy wdrażany system wpływa na sposób pracy tysięcy użytkowników.

KG: Jak widzisz przyszłość

elektronicznego zarządzania

dokumentacją w kontekście kraju?

MS: Przyszłość elektronicznego zarządzania

dokumentacją w Polsce to kluczowy element transformacji cyfrowej państwa. Planowany obowiązek wdrożenia systemów klasy EZD w podmiotach publicznych od 1 stycznia 2028 r. to ogromny krok w kierunku awansu cyfrowego podmiotów publicznych, ujednolicenia procesów i zapewnienia spójności w zarządzaniu dokumentacją. To nie tylko zmiana technologiczna, ale przede wszystkim organizacyjna – wymaga przygotowania urzędów, edukacji pracowników i budowania zaufania do nowych rozwiązań.

Strategia Cyfryzacji Kraju, zakładająca możliwość realizacji wszystkich spraw drogą elektroniczną do 2035 r., wyznacza ambitny cel, który zmieni sposób funkcjonowania administracji i relacji obywatel–państwo. Elektroniczne zarządzanie dokumentacją stanie się fundamentem tej transformacji – od prostych procesów po kompleksowe usługi cyfrowe.





CyberTalk, czyli cyberbezpieczeństwo oczami kobiet

KG: Jaką radę mogłabyś dać kobietom, które chcą podążać podobną do Twojej ścieżką kariery?

MS: Moja rada jest prosta: uwierzcie w swoje kompetencje i nie bójcie się wyzwań. Warto być odważną i uważną, ale jednocześnie pokorną wobec procesu ciągłego uczenia się.

Ja sama współpracuję ze wspaniałym zespołem cudownych Ludzi (przez wielkie „L”) – najlepszych ekspertów w Polsce i działam z przekonaniem, że sukces to efekt pracy zespołowej, a nie indywidualnej rywalizacji. Dlatego radzę: szukajcie wsparcia, budujcie relacje i nie bójcie się zadawać pytań. Wiara, skromność, ciekawość drugiego człowieka i świata mogą być Waszą największą siłą.

KG: Dziękuję za wyczerpujące odpowiedzi.

Życzę nowych wyzwań i oczywiście salszych sukcesów na polu wdrażania EZD w Polsce.

MS: Dziękuję!

EUROPEJSKI
MIESIĄC
CYBER
BEZPIECZEŃSTWA

