NASK

CyberBHP

# Gdzie i jak zgłosić incydent bezpieczeństwa w firmie?

Każdy incydent bezpieczeństwa powinien zostać zgłoszony – i to jak najszybciej. To podstawa skutecznej reakcji i minimalizowania ewentualnych negatywnych skutków incydentu, a przede wszystkim efektywnej ochrony Twojej firmy.

# Incydent bezpieczeństwa

To każde zdarzenie, które ma lub może mieć niekorzystny wpływ na bezpieczeństwo sieci, systemów komputerowych albo urządzeń w Twojej firmie. To nie tylko ataki cyberprzestępców, ale także awarie techniczne i błędy popełniane przez pracowników.

# Dlaczego warto zgłaszać incydenty bezpieczeństwa?

Każde zgłoszenie umożliwia organizacjom i ekspertom zajmującym się cyberbezpieczeństwem szybszą i skuteczniejszą reakcję na działania przestępców. Zgłaszając incydent, chronimy więc siebie i innych.

W przypadku części incydentów (np. związanych z RODO) ich zgłoszenie jest obowiązkowe.

# W przypadku incydentu bezpieczeństwa:

Postępuj zgodnie z polityką bezpieczeństwa firmy i z procedurami dotyczącymi zgłaszania incydentów.

Poinformuj swojego przełożonego i dział bezpieczeństwa w firmie albo swojego zewnętrznego dostawcę usług IT.

Powiadom (Ty lub osoba wskazana w firmie) o incydencie CERT Polska – Zespół Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego, który jest częścią CSIRT NASK.

**PAMIĘTAJ!**
Bez względu na to, czy to Ty padłeś ofiarą incydentu, czy jesteś tylko jego świadkiem lub podejrzewasz, że do niego doszło, jak najszybciej powiadom odpowiednie osoby bądź instytucje.

NASK

# Gdzie zgłaszać incydenty związane z bezpieczeństwem lub prywatnością?

**CERT Polska**

Oszustwa komputerowe:

- poprzez formularz na stronie: https://incydent.cert.pl
- poprzez e-mail: cert@cert.pl

Szkodliwe wiadomości SMS:

- wysyłając SMS na numer: 799 448 084

Złośliwe strony wyłudzające dane i środki finansowe:

- poprzez formularz na stronie: https://incydent.cert.pl/domeny

**CSIRT KNF –** przypadki oszustw finansowych

**UODO –** przypadki naruszenia ochrony danych osobowych

**Administrator danego serwisu, poczty e-mail, portalu społecznościowego** (np. Twitter, Facebook, Instagram, YouTube)

- poprzez formularz lub e-mail (najczęściej w zakładce kontakt)
- wykorzystując przycisk „zgłoś naruszenie”

**Prokuratura/policja**

NASK

Finansowane ze środków Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.
Publikacja wyraża jedynie poglądy autorów i nie może być utożsamiana z oficjalnym stanowiskiem Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.