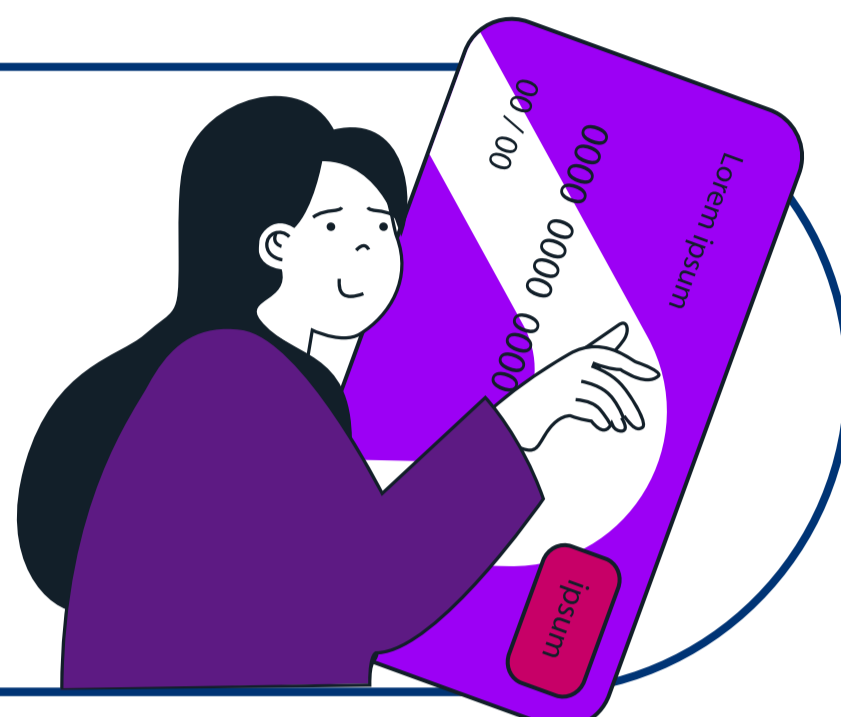


Karty płatnicze

to popularne na całym świecie narzędzie, które umożliwia dokonywanie transakcji bezgotówkowych, wypłacanie pieniędzy z bankomatów i niektórych punktów usługowych.

Karta przedpłacona (prepaid)

użycie wymaga wcześniejszego zasilenia środkami pieniężnymi; można z niej korzystać podobnie jak z tradycyjnych kart płatniczych.



Karta wirtualna

nie ma fizycznej postaci; podobnie jak tradycyjne karty ma swój numer, także kod zabezpieczający CVV/CVC.

Bezpieczeństwo Twojej karty

- 1** Chronić dane swojej karty płatniczej. Nie podawaj nikomu swojego kodu PIN ani kodu CVV/CVC.
- 2** Jeśli korzystasz z płatności online, zawsze weryfikuj adres strony, na której chcesz wykonać transakcję. Jeśli coś budzi Twoje wątpliwości, wycofaj się.
- 3** Uważnie czytaj powiadomienia dotyczące płatności kartą, zawsze sprawdzaj czy pobierana kwota jest właściwa.
- 4** Rozważ korzystanie z przedpłaconych kart płatniczych, zwłaszcza gdy korzystasz z różnych rozwiązań płatniczych online.



Procedura chargeback - jak to zrobić?

- Zgłoś reklamację do banku, w którym masz kartę płatniczą. Masz na to 180 dni od zakupu!
- Prześlij wszystkie informacje na temat reklamowanej płatności, opisz zaistniałą sytuację.
- Po zgłoszeniu reklamacji to bank w Twoim imieniu rozwiązuje konflikt ze sprzedawcą.
- Procedura może trwać ok. 3 miesięcy – w zależności od sytuacji.
- Termin rozpatrzenia reklamacji przez agenta rozliczeniowego to przeważnie 45 dni.

Więcej na temat procedury chargeback znajdziesz na stronie swojego banku.