



# Socjotechnika

**SOCJOTECHNIKA**, czyli inżynieria społeczna, to działania z wykorzystaniem różnych technik manipulacji. W odniesieniu do cyberataków mają na celu nakłonienie ofiary do podjęcia niekorzystnych dla niej działań, ale intratnych dla przestępcy.

## Na co zwracać uwagę?



### Wyjątkowość sytuacji

Spadek, nagroda lub specjalne warunki tylko dla Ciebie.



### Angażowanie emocji

Wiadomości i powiadomienia wywołują u Ciebie lęk, strach, radość lub zaskoczenie.



### Presja czasu

Musisz podjąć działania, w krótkim czasie.



### Nietypowe zachowanie

Znajomy nagle prosi Cię o szybką pożyczkę, opłatę zakupów, pisze w inny sposób niż zwykle.

## Phishing

to najczęstszy typ ataku wykorzystującego m.in. socjotechnikę, w którym oszuści podszywają się pod wiarygodne źródła, aby skłonić ofiarę do podjęcia określonych działań, mogących prowadzić do zainstalowania złośliwego oprogramowania lub kradzieży danych i pieniędzy.

## Najczęstsze metody ataku



E-mail



SMS



Połączenia telefoniczne



Komunikatory



## Jak się chronić?

- BĄDŹ NA BIEŻĄCO** z informacjami o oszustwach i aktualizuj swoją wiedzę o tym, jak się chronić.
- ZWRACAJ UWAGĘ** na treść, emocje i presję czasu w otrzymywanych wiadomościach i rozmowach.
- STOSUJ** unikalne hasła do każdej usługi.
- WŁĄCZ** weryfikację dwuetapową i automatyczne aktualizacje na swoich urządzeniach.
- ZGŁASZAJ** nietypowe wiadomości do działu bezpieczeństwa lub IT w Twojej organizacji oraz do zespołu CERT Polska (incydent@cert.pl, SMS na numer 8080).